

## INFORMATIEBLAD UNGER NOLET ADVOCATEN

### Financiële gang van zaken

Op de behandeling van uw zaak door Unger Nolet Advocaten zijn de algemene voorwaarden van ons kantoor van toepassing. Dit informatiebulletin wordt aan u overhandigd in het intakegesprek waarin u de opdracht verleent. Dan wordt ook het uurtarief dat van toepassing is op de werkzaamheden die uw advocaat verricht besproken.

De uitvoering van uw opdracht brengt kosten met zich mee die wij moeten voorfinancieren. U moet daarbij niet alleen denken aan de kosten van de in uw zaak te verrichten arbeid, maar ook aan externe kosten, zoals bijvoorbeeld deurwaarderskosten, getuigengelden, etc. Daarom kan bij de aanvaarding van de opdracht door ons met u afgesproken worden dat wij met onze werkzaamheden aanvangen zodra u een voorschotnota hebt voldaan. De hoogte van de voorschotnota zal met u worden besproken.

Tussentijds wordt, afhankelijk van de omvang van het werk, maandelijks, per twee maanden of éénmaal per kwartaal gedeclareerd. Na afloop van de zaak ontvangt u een eindnota. Uw voorschot wordt met de eindnota verrekend.

Op onze nota's zullen de werkzaamheden in algemene zin worden gespecificeerd. Wij voeren een geautomatiseerde verrichtingenadministratie, zodat op uw verzoek altijd het gewenste overzicht van de in uw zaak verrichte werkzaamheden beschikbaar is.

In het aan u in rekening te brengen uurtarief zijn inbegrepen alle normale kantoorkosten. Niet zijn inbegrepen de specifiek in uw zaak te maken kosten, verschotten geheten. Dat zijn bijvoorbeeld de kosten van uittreksels uit het bevolkingsregister, handelsregister etc., griffierecht, deurwaarderskosten, getuigengelden, in het algemeen alle kosten van derden waarvoor aan die derden opdrachten zijn verstrekt, zoals bijvoorbeeld expertisekosten.

Eén maal per jaar, op 1 januari, worden onze tarieven aangepast op basis van een aantal gegevens, zoals de inflatie, de stijging van de kosten en de loonontwikkeling. U ontvangt daarover bericht.

Indien u in aanmerking komt voor vergoeding van de kosten van rechtsbijstand door de overheid behoeft u de kosten van rechtsbijstand niet zelf te betalen, behoudens een eigen bijdrage waarvan de hoogte afhankelijk is van uw financiële situatie. In een dergelijk geval bent u wel de hiervoor bedoelde aan uw zaak gerelateerde kosten verschuldigd (behalve een gedeelte van de kosten van deurwaarders).

In geval van een wijziging in het inkomen van u of uw partner meld u dit aan uw advocaat in verband met de aanvraag van een eventuele toevoeging.

### Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur

Ontevreden over onze dienstverlening?

Ons kantoor zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening. Hier geven wij uitleg over wat u dan kunt doen.

#### Onze interne klachtenregeling

Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening of over de declaratie verzoeken wij u uw bezwaren eerst voor te leggen aan uw eigen advocaat. U kunt zich daarvoor echter ook wenden tot mr. E. Unger, klachtenfunctionaris van ons kantoor.

Wij zullen in overleg met u zo snel mogelijk een oplossing voor het gerezen probleem proberen te vinden. Deze oplossing zullen wij altijd schriftelijk aan u bevestigen.

Mocht ons overleg onverhoopt in uw ogen niet tot een bevredigend resultaat leiden dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Dat kan pas nadat u uw bezwaren eerst aan ons kantoor heeft voorgelegd. Deze weg staat ook voor u open wanneer ons kantoor niet binnen vier weken na het indienen van uw bezwaren schriftelijk op uw klacht heeft gereageerd.

#### Geschillencommissie Advocatuur

Ons kantoor is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze geschillencommissie bestaat sinds 1 juni 1999 en ressorteert onder de Stichting Geschillencommissies voor consumentenzaken (SGC) en die voor beroep en bedrijf (SGB) te 's-Gravenhage. U kunt de klacht tot uiterlijk 12 maanden na de datum van de schriftelijke reactie van ons kantoor indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur.

De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak in de vorm van een arbitraal vonnis ten behoeve van zakelijke cliënten of in de vorm van een bindend advies in het geval het geschil door een particuliere cliënt wordt aangebracht. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van de declaratie. Het kan ook zijn dat u vindt dat u recht heeft op schadevergoeding. De Geschillencommissie Advocatuur is ook bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000. Hogere schadeclaims kunt u alleen voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer u de hoogte van de claim uitdrukkelijk beperkt tot maximaal € 10.000, waarbij u schriftelijk afstand doet van het meerdere.

De Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur is niet van toepassing op geschillen die betreffen de incasso van één of meer door de maatschap aan de opdrachtgever verzonden declaraties.

De Geschillencommissie behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij de Geschillencommissie. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.

Het adres van de Geschillencommissie is:

Secretaris Geschillencommissie Advocatuur Bordewijklaan 46 (2e etage)  
2591 XR Den Haag  
tel. 070 310 53 10  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag

Indien u meer informatie wilt hebben over de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur dan kunt u via ons kantoor een brochure aanvragen. U kunt ook informatie aanvragen bij de Nederlandse Orde van Advocaten ([www.advocatenorde.nl](http://www.advocatenorde.nl)).